



Сава пензиско друштво а.д. Скопје  
Мајка Тереза 1  
1000 Скопје  
www.sava-penzisko.mk  
тел: 15-500

## Инструкција за користење на опција “Заборавена лозинка“

Преку опцијата Заборавена лозинка, Ви овозможуваме по едноставен пат да ја обновите (**ресетирате**) Вашата лозинка за најава во Вашата Лична сметка во случај истата да сте ја заборавиле.

Услов за користење на оваа опција е поседување на валиден (ажурен) контакт податок (електронска адреса или мобилен телефон) во нашата база преку кои ќе се верифицира т.е потврди Вашиот идентитет.

### Постапка:

1. Со клик на “**Заборавена лозинка**“ системот ќе Ви побара да го внесете Вашето корисничко име кое Ви го доставуваме со Годишното известување за состојбата на Вашата пензиска заштеда.
2. Во зависност од тоа дали и каков тип на Ваш контакт податок (електронска адреса или мобилен телефон) имаме во нашата база, системот ќе достави четирицифрен конфирмациски код кој треба да го внесете во формата за внесување на кодот за конфирмација.
3. По успешно внесување на кодот, системот ќе побара да внесете нова лозинка, со двојно внесување на истата.

**Новата лозинка мора да содржи најмалку 8 карактери, од кои минимум еден карактер со голема буква, еден карактер со мала буква, број и специјален знак.**

**Доколку немате доставено ажурен податок за електронска адреса / мобилен телефон и не си го знаете Вашето корисничко име за најава во делот за лична сметка, нема да бидете во можност да ја ресетирате лозинката по електронски пат.** За да Ви биде достапна оваа услуга, најпрво ќе морате да ги ажурирате/промените личните податоци. За ресетирање по писмен пат, доставете го формуларот од третата страна од овој документ.

**Промената на личните податоци во секое време можете да ја извршите на еден од следните начини:**

1. **Ажурирање по писмен пат**, при што треба да посетите некоја од експозитурите на **НЛБ Банка АД Скопје** или дојдете во седиштето на **Сава пензиско друштво а.д. Скопје** и да пополните **Барање за ажурирање/корекција на личните податоци** во присуство на овластено лице/агент на Друштвото кое ќе изврши увид во Ваш валиден документ за лична идентификација.
2. **Достава на пополнето Барање за ажурирање на податоци по пошта.** При вакво ажурирање на податоци ќе бидете контактирани од Друштвото со цел утврдување на идентитетот на испраќачот на Барањето, при што телефонскиот разговор ќе се снима. Барањето го имате на втората страна од овој документ.
3. **Ажурирање со телефонски повик на 02/15-500.** На ваков начин со регулативата е дозволено ажурирање **единствено на** адреса на живеење и/или адреса за кореспонденција. При вакво ажурирање на податоци ќе се изврши идентификација на членот при што телефонскиот разговор ќе се снима.

Супервизор на капитално финансирано пензиско осигурување е Агенцијата за супервизија на капитално финансирано пензиско осигурување (МАПАС), www.maras.mk (02) 3224 229

## БАРАЊЕ

Јас \_\_\_\_\_

со МБГ \_\_\_\_\_ барам **Сава пензиско друштво а.д. Скопје**  
(назив на друштвото)

да изврши корекција/ажурирање на следните податоците:

<b>Име и презиме*</b>	
<b>Адреса на живеење (од лична карта)*</b>	
<b>Место на живеење (од лична карта)*</b>	
<b>Поштенски код*</b>	
<i>Адреса за кореспонденција</i>	
<i>Место за кореспонденција</i>	
<i>Поштенски код за кореспонденција</i>	
<b>Телефон за контакт*</b>	
<i>E-mail адреса</i>	

Полињата означени со \* се **задолжителни** за пополнување.

Изјавувам дека полињата во табелата се точни.

Датум и место

Изјавил

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Верификувал \_\_\_\_\_ (претставник на друштвото)



Сава пензиско друштво а.д. Скопје  
Мајка Тереза 1  
1000 Скопје  
www.sava-penzisko.mk  
тел: 15-500

**Барање за достава на податоци за најава/ресетирање на лозинка за електронски пристап во лична сметка**

1. достава на податоци за најава (корисничко име и лозинка) за пристап во делот за лична сметка
2. ресетирање на лозинка за пристап во делот за лична сметка

**(изберете една од опциите под 1 или 2)**

Податоците се внесуваат со **печатни букви**.

Со поднесување Барање за ресетирање на лозинка за пристап во делот за лична сметка, Вашата стара лозинка престанува да важи.

Ве молиме внесете ги Вашите лични податоци:

Име													
Презиме													
МБГ													
Контакт телефон со повикувачки број													

Податоците за најава/ресетирање на лозинка ќе Ви бидат доставени на адресата за кореспонденција или електронска адреса кои претходно сте ги доставиле до Сава пензиско друштво а.д. Скопје.

Доколку имате промена на Вашите контакт податоци, потребно е да спроведете постапка за ажурирање на личните податоци.

\_\_\_\_\_  
Место и датум

\_\_\_\_\_  
Потпис на барателот

Супервизор на капитално финансирано пензиско осигурување е Агенцијата за супервизија на капитално финансирано пензиско осигурување (МАПАС), www.maras.mk (02) 3224 229